

EMPIEZA



Encuentra tu camino en el
Cuidado de Salud

Estafas relacionadas con el sistema de salud

Los estafadores están a la orden del día, en las calles, internet y líneas telefónicas, intentando aprovechar la confusión sobre lo que significa la ley de salud. AARP con frecuencia les advierte a los socios y a todos los adultos mayores, que los delincuentes usan los titulares de las noticias como inspiración para sus argumentos de venta a fin de estafar al público y llenarse los bolsillos.

La policía ya ha detectado estafas como estas:

- Estafadores que van de casa en casa (afirmando ser funcionarios del Gobierno) para intentar vender seguros fraudulentos.
- Los televendedores que solicitan información personal para enviar una nueva tarjeta de Medicare o la "tarjeta nacional de seguro médico" que la ley exige.
- Los impostores que les dicen a los consumidores que deben compartir su información personal o financiera para no perder los beneficios o ir a la cárcel.

Todos estos ejemplos son estafas diseñadas para engañarte y hacerte perder tu dinero o robarte la identidad. Pero los estafadores son ingeniosos, por lo que resulta difícil predecir todas las maneras en que tergiversarán la ley de salud para beneficio propio.

Lo que deberías hacer

Está atento a los comunicados oficiales: Los funcionarios del Gobierno no venden pólizas de seguro puerta a puerta ni por teléfono. A medida que los nuevos beneficios entran en vigencia, cree únicamente en las fuentes confiables para determinar lo que debes hacer.

Conoce con quién tratas: Si recibes una visita, llamada o correo electrónico de alguien que dice que quiere ayudarte a inscribirte en uno de los programas creados por la ley de salud, es posible que no sea quien dice ser. Para verificar quién te llama, solicita información por escrito. Fíjate quién te envía los mensajes electrónicos y nunca abras archivos adjuntos de una persona que no conoces.

No le pagues a nadie para ayudarte a recibir los nuevos beneficios. Y no le reveles tu información personal a nadie que no conozcas, como tu nombre completo, tu fecha de nacimiento o número del Seguro Social. Si alguien te pide esta información, lo más probable es que esté empeñado en perjudicarte más que en ayudarte.

Dónde denunciar una estafa

Informa fraudes y estafas: La policía necesita que reportes tus preocupaciones. La ley de salud incluye fuentes adicionales para luchar contra el fraude. Comunícate con la Comisión de Seguros de tu estado, el fiscal general de tu estado o la policía local para denunciar promociones sospechosas.

Encontrarás la información de contacto de la Comisión de Seguros de tu estado en www.naic.org/state_web_map.htm **(en inglés)**.

Localiza al fiscal general de tu estado en www.naag.org/current-attorneys-general.php **(en inglés)**.

Denuncia el fraude a Medicare en **1-800-MEDICARE** (1-800-633-4227).

Encontrarás más información sobre los fraudes y estafas del sistema de salud en www.aarp.org/fightfraud.

Es el momento de conocer más sobre la ley de salud. Visita **MiLeydeSalud.org**.